

Denis Trupeć, direktor tvrtke
Frequentio

DDC sustav za efikasnu kontrolu i automatizaciju poslovnih procesa

Sustav DDC prepoznat je u javnosti zbog automatizacije procesa, mogućnosti pristupa s bilo koje lokacije i integracije s mnogim poslovnim sustavima. Uz njegovu pomoć hoteli, kampovi i smještajni objekti lakše mogu kontrolirati račune, upravljati ugovorima, distribuirati dokumente...



DENIS TRUPEĆ

piše PROMO

S Denisom Trupecom, direktorom tvrtke Frequento, razgovarali smo o prednostima i funkcionalnostima digitalnog poslovanja koje omogućuje uporaba DDC-a. DocDoc.C je sustav za upravljanje dokumentima (kolokvijalno DMS) i automatizaciju uredskog poslovanja.

Zašto ste razvili Doc.Doc.C (DDC) i kako se razlikuje od konkurencije?

– DocDoc.C razvili smo prije skoro četiri godine s ciljem da knjigovodstvenom servisu pružimo sustav za upravljanje dokumentima kojim bi uštedio vrijeme pri prikupljanju, odobravanju i skladištenju računa i drugih dokumenata te omogućimo obostranu razmjenu zadataka. Naš DDC prepoznat je u javnosti zbog svojeg *user friendly* sučelja, automatizacije procesa, mogućnosti pristupa s bilo koje lokacije i integracije s mnogim poslovnim sustavima.

Kako DMS može pomoći hotelijerskom sektoru?

– Sustav podržava više od 180 tipova dokumenata uključujući narudžbenice, otpremnice, ugovore, platne liste i sl. To omogućuje kontrolu i automatizaciju korisnikovih poslovnih procesa. Na taj način hoteli, kampovi i smještajni objekti lakše odobravaju i kontroliraju ulazne račune, upravljaju ugovorima, distribu-

iraju dokumente svih vrsta te brže dohvaćaju dokumente koji su im potrebni.

Uvodi se još jedan sustav. Kako ste riješili osjećaj dodatnog posla kod korisnika?

– Ideja koju smo implementirali temelji se na principu 'nijedan podatak ne unosi se dvaput'. Iz tog razloga DDC je dvosmjerno integriran s više različitih sustava, kao što su ERP, HR, CRM i dr. Cilj je kroz jednostavan REST API povezati sve sustave s DDC-om. Time omogućujemo korisnicima da nastave upotrebljavati, recimo, ERP putem kojeg izdaju račune ili druge sustave u kojima izrađuju specifične dokumente, a da ih sustav automatski pohranjuje i/ili propušta kroz procese. Također, drugi sustavi kroz API mogu dohvatiti dokumente bez potrebe za korištenjem DDC-a.

Je li se jednostavno početi koristiti sustavom?

– Aktivacija nove tvrtke i korisnika u *cloudu* te postavljanje osnovnih konfiguracija gotovi su unutar jednog dana. U svakom slučaju, sustav je iznimno intuitivan i redovito se ažurira prema potrebama naših više od 140 korisnika.


