

Astra poslovni inženjering i DocDoc.C DMS

ASTRA POSLOVNI INŽENJERING

Vodeća tvrtka u Hrvatskoj za računovodstveno praćenje i poslovno savjetovanje tvrtki koje se bave istraživanjem i razvojem.

Računovodstvo, analiza, kontroling



računovodstvo



analiza poslovanja



kontrola i nadzor poslovanja



izvještavanje

EU fondovi i savjetovanje



EU fondovi i nacionalne potpore



fiskalne potpore i porezno savjetovanje



poslovni planovi i investicijske studije



financijsko savjetovanje Due diligence M&A savjetovanje

„Specijalizirani smo za tvrtke koje se bave istraživanjem i razvojem, inovacijama i visokim tehnologijama pri čemu smo izrazito uspješni u optimizaciji financijskih izvještaja, iznalaženju izvora financiranja R&D, izradi poslovnih planova i investicijskih studija, računovodstvenom praćenju i izvještavanju projekata financiranih od strane Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO) te EU projekata.“

astra

IZAZOVI I PROBLEMI

Kao pružatelj računovodstvenih usluga za preko 90 klijenata, tvrtka je prije procesa digitalizacije poslovanja identificirala dva ključna problema:



Papirnata dokumentacija – veliki dio radnog vremena je odlazio na slaganje/printanje papirne dokumentacije.




Različiti kanali komunikacije i dostave dokumentacije - gledano u cjelini različiti kanali komunikacije su oduzimali nepotrebno vrijeme jer se podaci nisu nalazili na istom mjestu (osobno, mail, Google drive, Dropbox i slično)


Dostava dokumentacije kroz različite kanale ne omogućuje preglednost svih dostavljenih dokumenata (npr. klijent tvrdi da je dostavio dokument, a nemamo trag da je dokument dostavljen).

Astra poslovni inženjering i DocDoc.C DMS

"Iz navedenih problema je proizašla potreba za digitalizacijom poslovanja i organizacijom unificiranog kanala komunikacije za sve klijente."



Produktivnost je značajno povećana uklanjanjem procesa koji ne daju dodanu vrijednost uslugama koje nudimo.



Troškovi su se smanjili u smislu tonera i papira koji se koriste minimalno u poslovanju, dok je povećanje troškova licenci nadomješteno povećanom produktivnošću.

RJEŠENJE PROBLEMA

Uvođenjem DocDoc.C sustava tvrtka je riješila prethodno navedene probleme. Sa klijentima je uveden unificirani način komunikacije koji je obostrano prihvatljiv:

- **veći postotak klijenata ažurnije dostavlja dokumentaciju čime je smanjeno opterećenje pred izvještajno razdoblje** (PDV, završni izvještaji)
- **knjiženje dokumentacije je raspoređeno kroz cijeli mjesec što omogućuje "up to date" stanje** i osjećaj internog računovodstva za klijenta
- **mi i klijenti imamo pregled dokumentacije na jednom mjestu** (trenutni status, povijest dokumenta)
- digitalizacija - **izbjegava se nepotrebno trošenje resursa** na papirnatu dokumentaciju (dostava i preuzimanje dokumentacije, printanje)

IMPLEMENTACIJA DOCDOC.C DMS-A

DocDoc.C smo u prvoj fazi implementirali odjednom kod 50-ak klijenata, što je prošlo bez značajnijih problema.

Sama **instalacija sustava je vrlo jednostavna - jednim klikom** i to je sigurno jedna od glavnih prednosti sustava, pogotovo u slučaju pružatelja računovodstvenih usluga koji mora kod 90 različitih klijenata prezentirati i instalirati DMS sustav.

Astra poslovni inženjering i DocDoc.C DMS

PREDNOSTI



1

Unificirani/digitalni/**obostrani pristup dokumentima za sve klijente** (značajno se povećava produktivnost i kvaliteta naših računovodstvenih usluga.)

2

Iz procesa su **uklonjeni procesi koji ne daju dodanu vrijednost** uslugama koje nudimo (preuzimanje papirnatih dokumentacije, printanje dokumentacije, upisi o statusu)

3

Instalacija je jednostavna - jednim klikom

"U svakom trenutku, mi i klijenti imamo pristup dokumentaciji te informacije o statusu dokumenata"

Postoji li neki okvirni broj dokumenata na mjesečnoj bazi koji prođe kroz Vaše knjigovodstvo i naš DMS?



preko 80 klijenata koji trenutno koriste DMS

10%

300-400 dokumenata mjesečno

30%

100-200 dokumenata mjesečno

40%

50-100 dokumenata mjesečno

50%

do 50 dokumenata mjesečno

% klijenata i broj dokumenata unesen u DocDoc.C

Kako je korištenje DocDoc.C DMS-a generalno utjecalo na Vaše poslovanje?

Korištenje DocDoc.C DMS-a je generalno **pozitivno utjecalo** na naše poslovanje, **poglavito u vrijeme pandemije** kada je digitalizacija poslovanja postala imperativ.

Digitalizacijom procesa ukinuti su procesi koji su nepotrebno trošili vrijeme, a klijenti imaju kanal gdje mogu u svakom trenutku dostaviti dokument, čime je **smanjen naš najveći problem - opterećenje pred izvještajna razdoblja**

Zaposlenici su zadovoljniji te mogu kvalitetnije rasporediti vrijeme i fokusirati se na bitnije elemente računovodstvenih usluga od obrade dokumenta.

Astra poslovni inženjering i DocDoc.C DMS

Kome biste preporučili korištenje DocDoc.C DMS sustava?



Kao pružatelji računovodstvenih usluga **možemo preporučiti DocDoc.C DMS sustav ostalim računovodstvima**, primarno iz razloga što se jednostavno implementira i postoji mogućnost integracije sa računovodstvenim programima.

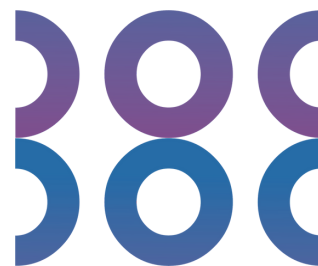
Smatrate li da je DocDoc.C DMS kompletan proizvod za upravljanje dokumentima i poslovnim procesima?

DocDoc.C DMS koristimo kao pružatelji računovodstvenih usluga, stoga imamo različiti pristup od tvrtke kojoj to predstavlja interni DMS.

Za naše potrebe DocDoc.C predstavlja **kompletan proizvod** (omogućen je pristup dokumentima klijentima i nama, dodavanje ovlaštenja korisnicima) posebice jer je **integriran sa našim računovodstvenim programom**.

Implementacija DocDoc.C DMS sustava pomogla je Astri u nekoliko aspekata bitnih za računovodstvene tvrtke:

- povećana produktivnost
- unificirani/obostrani pristup dokumentima za sve klijente
- uklonjeni nepotrebni procesi
- smanjeno opterećenje pred izvještajno razdoblje
- zaposlenici se fokusiraju na bitnije elemente računovodstvenih usluga
- smanjeni troškovi i nepotrebno trošenje resursa na papirnatu dokumentaciju



www.docdocc.hr
Mail: info@frequentio.hr